

REG-108 - La régulation des télécoms de nos jours - S'adapter au changement (en anglais)



Prochaine session en anglais : 3-7 septembre 2018, Amsterdam



Neotelis peut également livrer des sessions de formation en intra-entreprise, spécialement pour votre organisation. Veuillez nous contacter à [training@neotelis.com](mailto:training@neotelis.com) pour de plus amples informations et pour obtenir une Proposition.

## Description

Le monde des télécoms est en perpétuelle évolution et la concurrence est forte. Pour garantir un environnement télécom équitable répondant aux besoins des clients et autres acteurs du secteur, il est essentiel que les opérateurs et les régulateurs comprennent les défis actuels de la régulation ainsi que les approches nécessaires pour affronter ces défis.

Cette formation de 5 jours fournit aux participants les connaissances et les compétences requises pour évoluer dans l'environnement réglementaire actuel. La formation inclut des discussions et analyses des questions clés et outils disponibles pour assurer un environnement télécom juste et équitable adapté au monde actuel.

## Résultats d'apprentissage

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les défis réglementaires auxquels fait face l'industrie des télécoms
- Appliquer les principes de la régulation à la politique de concurrence et à l'accréditation de licences
- Discuter des meilleures pratiques existantes pour réguler l'interconnexion et l'accès, la tarification, l'itinérance et la qualité de service
- Analyser les défis actuels causés par les ressources limitées tel que l'allocation du spectre
- Utiliser les approches réglementaires actuelles à la gestion de la VoIP, les services « Over-The-Top » (OTT), le dégroupage (Local Loop Unbundling), l'argent mobile, la neutralité du net, l'« Internet of Things » (IoT), l'IPTV, la sécurité et vie privée et l'accès universel large bande
- Appliquer les meilleures pratiques à la régulation de l'industrie mondiale des télécoms

## Sujets

\*À noter : la structure de la formation peut être sujette à changement dans le cadre de la mise à jour régulière des formations.

### JOUR 1

- Le contexte : tendances mondiales en télécoms et impacts sur l'industrie
  - Évolutions et tendances du marché
  - Nouveaux acteurs en télécom
  - Nouveaux services et offres
  - Défis, impacts et opportunités pour les fournisseurs de service et régulateurs
  - *Atelier : Tendances et impacts*
- La régulation et le régulateur dans l'industrie de nos jours
  - La nécessité de réguler
  - *Atelier : Où en sommes-nous ?*
  - Principes pour une régulation efficace
  - Rôles et responsabilités du régulateur
  - *Atelier : Priorités réglementaires*

### JOUR 2

- La régulation pour accroître la concurrence
  - Politiques de concurrence
  - Intervention réglementaire
  - Stratégies d'entrée sur le marché pour accroître la concurrence
  - Remèdes structurels
  - *Atelier : Promouvoir une concurrence accrue*
  - Mise en application
  - *Atelier : Étude de cas - Mise en vigueur – « lorsqu'assez est déjà trop »*
- Licences
  - *Atelier : Attribution de licences*

- Large bande, mobile et politique du spectre
  - Différentes régulations du mobile et intervention accrue
  - Barrières à l'entrée
  - Importance du spectre pour la large bande mobile
  - Changements dans l'allocation de la politique d'attribution du spectre et impacts
  - *Atelier : Étude de cas – Partage du spectre*
- Régulation des prix
  - Pourquoi réguler les prix?
  - Évolution des méthodes d'établissement des prix
  - Tarification des prix mobiles sur Internet
  - Dérégulation ou tolérance?

### JOUR 3

- Itinérance (*roaming*)
  - Définir le problème – pourquoi réguler?
  - Principes et approches règlementaires
  - Plafonnement des prix
  - Solutions de remplacement
- Régulation de l'interconnexion et du dégroupage
  - Pertinence de l'interconnexion
  - Rôle du régulateur
  - Meilleures pratiques en interconnexion
  - Dégroupage
  - Terminaison du mobile
  - Coût et tarification de l'interconnexion
  - Qualité de service (QoS) de l'interconnexion
  - Résolution de problèmes liés à l'interconnexion
  - *Atelier : Interconnexion et dégroupage*

### JOUR 4

- Bouversements du numérique, convergence et transformation
  - Perturbations créés par le numérique
  - Convergence des réseaux pour la transformation au numérique
  - Evolution de l'OTT
  - Le modèle d'affaire lié au bouleversement du numérique
  - Opportunités pour les opérateurs
  - Régulation de l'OTT et plateforme basée sur la concurrence
  - *Atelier : Étude de cas – Bon ou cupide ?*
- Argent mobile
  - Considérations clés de la régulation de l'argent mobile
  - Défis et approches règlementaires
- « Internet of Things » (IoT)
  - Introduction au IoT
  - IoT et stratégies nationales
  - IoT mobile et 5G

- Opportunités pour les opérateurs
- Régulation de l'IoT
- IPTV/ streaming vidéo
  - IPTV dans les marchés fixes
  - OTT, bouleversement et mobile
  - OTT et mobile
  - Vidéo en tant qu'opportunité pour les opérateurs mobiles
  - Défis règlementaires

## **JOUR 5**

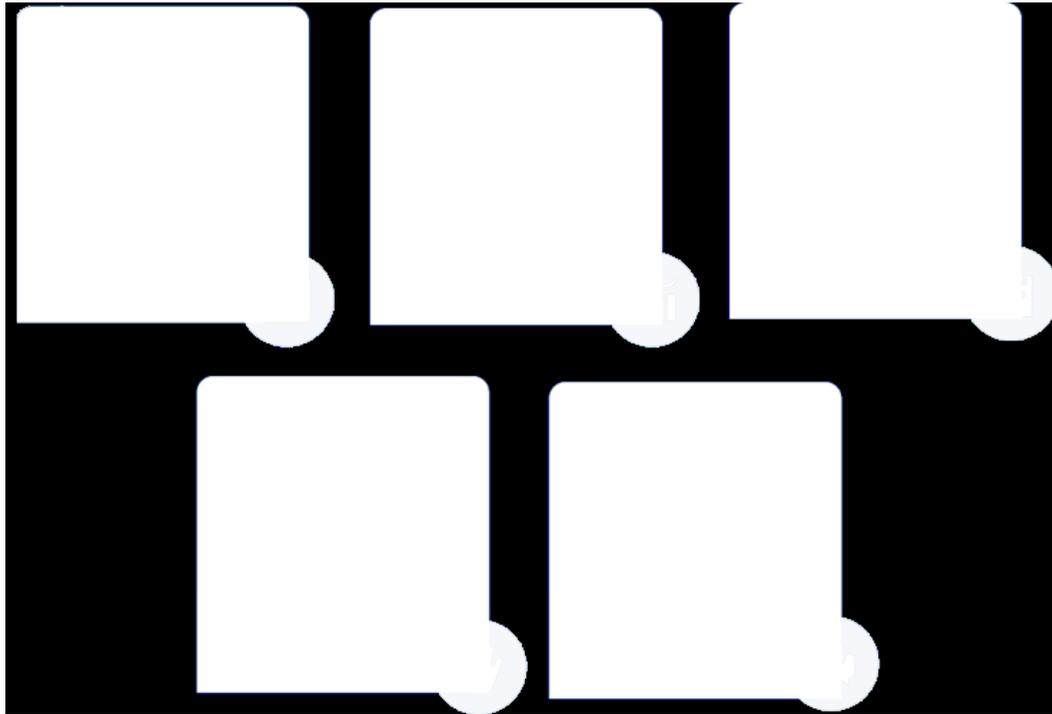
- Bouleversement du secteur et réforme règlementaire
  - Changement au OTT et pouvoir de marché
  - Réforme règlementaire : un modèle possible
  - Analyse de la neutralité du net et préférence excessive
  - *Atelier : Repenser la régulation dans un monde numérique (partie 1)*
- Ce qui ne peut pas être laissé à la concurrence et aux forces du marché
  - Stratégie nationale ICT
  - Protection du consommateur
  - Vie privée
  - Résolution des conflits
  - Obligations d'accès universel
  - *Atelier : Repenser la régulation dans un monde numérique (partie 2)*

## **Audience ciblée**

- Les gestionnaires et le personnel en télécommunications impliqués dans les activités réglementaires et dans l'élaboration des politiques de régulation
- Les gestionnaires souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant une bonne compréhension des activités réglementaires en télécommunications

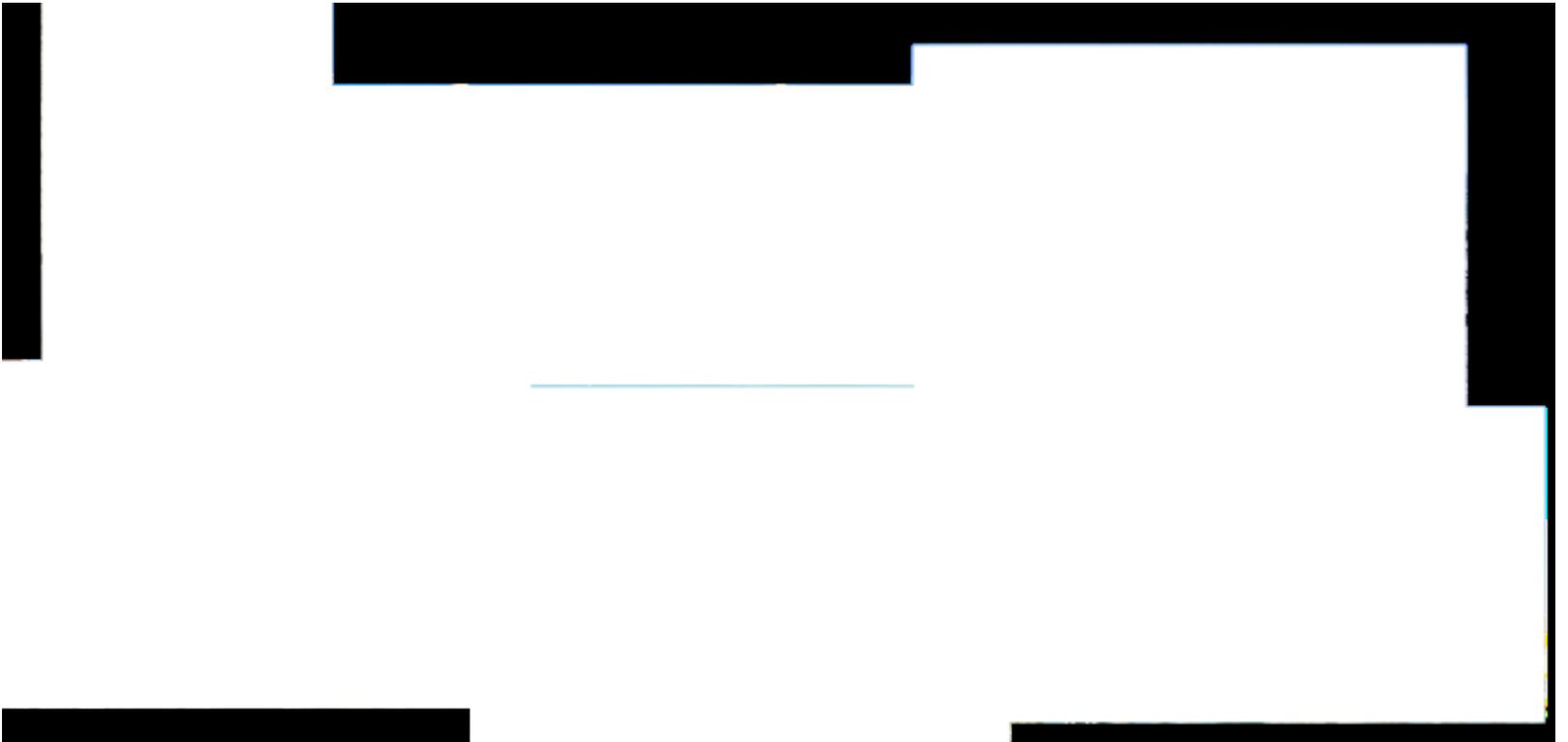
## **Méthodologie**

Une combinaison d'activités pratiques et de présentations interactives pour favoriser et optimiser l'apprentissage :



## Lieu

Certaines formations de Neotelis sont organisées dans différentes villes à travers le monde. Veuillez nous contacter à [training@neotelis.com](mailto:training@neotelis.com) pour obtenir le Calendrier annuel de formation.



Neotelis peut également livrer des sessions de formation en intra-entreprise, spécialement pour votre organisation. Veuillez nous contacter à [training@neotelis.com](mailto:training@neotelis.com) pour de plus amples informations et pour obtenir une Proposition.

## À propos de Neotelis

Neotelis fournit des services de formation, de conseil ainsi que des conférences et des publications à l'industrie mondiale des télécommunications. Son équipe d'experts seniors a formé des milliers de dirigeants et gestionnaires travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 120 pays à travers le monde.



4802 rue de Verdun, Bureau #1, Montreal, QC, H4G 1N1 Canada  
Tel: +1 514 281 1211 Fax: +1 514 281 2005  
[info@neotelis.com](mailto:info@neotelis.com)