

neotelis

ConneXion

Avril 2008 - No.13



CONTACTEZ NOUS

Le mot du PDG

Chers lecteurs et lectrices de ConneXion, Le mois d'avril 2008 demeurera à jamais un repère dans l'histoire de notre entreprise. Le 1^{er} avril (sans farce !), nous avons changé notre nom à 'Neotelis'. Vous pourrez lire plus loin les raisons qui ont suscité ce changement, ainsi que la signification de cette nouvelle appellation. De plus, ce mois-ci, nous avons étendu nos services de conseils et de formation pour inclure le secteur socialement et économiquement critique des technologies de l'information et de la communication au service du développement (ICT4D). Profitant de la lancée de notre nouvelle marque en tant que fournisseur de services professionnels auprès du secteur entier des TIC à travers le monde, d'autres importants développements sont en préparation chez Neotelis et seront annoncés plus tard cette année. Surveillez les prochaines éditions !

Michel Bruyère
Président Directeur
Général
mbruyere@neotelis.com
☎ +1 514 281 1211

Annnonce spéciale: Goulet Telecom International devient Neotelis

Nous sommes ravis de vous annoncer que notre entreprise a changé son nom à Neotelis. Ce nouveau nom met en valeur notre évolution constante en tant que fournisseur de services professionnels pour les industries convergentes des télécommunications et des technologies de l'information. Il reflète l'expansion de nos services de conseil et de formation afin de satisfaire les besoins et les exigences des organisations œuvrant dans tout le secteur des

TIC à travers le monde.

Le nom Neotelis est composé de "neo", qui symbolise notre engagement à rester à la fine pointe, "tel", qui représente nos racines et notre engagement continu envers le secteur des télécommunications et "is", qui est l'abréviation de *Information Systems* (systèmes d'informations), qui représente notre transition au secteur des TIC.

Pour de plus amples informations ou si vous avez des questions, veuillez

L'avis des clients

"L'ensemble du programme était excellent. Je suis très impressionné par les sujets présentés" a indiqué un participant de la formation 'Gestion de produits et services dans l'industrie des télécommunications mobiles' qui a eu lieu à Maputo, Mozambique du 11 au 15 février 2008.

consulter notre nouveau site Internet www.neotelis.com et nous contacter à info@neotelis.com.

Une nouvelle explosion du Web mobile

Malgré des problèmes rencontrés à ses débuts, le Web mobile continue de séduire de plus en plus d'adeptes. Le Web mobile c'est accéder le World Wide Web à partir d'appareils mobiles (téléphones cellulaires, ANP, et autres appareils mobiles) par l'entremise d'un réseau public. Cette technologie a fait son apparition il y a quelques années et son utilisation continue de croître et d'atteindre de nouveaux marchés. Selon les résultats d'une récente étude menée par une entreprise spécialisée en Web mobile, aujourd'hui, 54 % des gens surfant sur le Web mobile proviennent de pays autres que les États-Unis ou les pays d'Europe. En janvier 2008, les gens accédant au Web mobile provenaient du Royaume-Uni dans une proportion de 25 %, de l'Inde à 11 %, des États-Unis à 10 %, de l'Afrique du Sud à 8 %, de l'Indonésie à 7 % et de la Chine à 6 %. La Chine a rapidement grimpé les échelons des utilisateurs du Web mobile, passant de la 19^e position en juin 2007 à la 6^e position en janvier 2008.

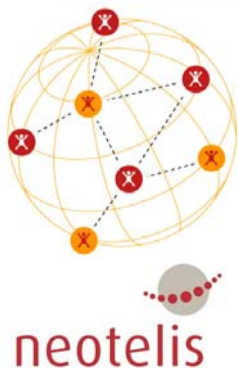
De nos jours, l'accès au Web mobile souffre toujours d'enjeux d'interopérabilité et de capacité d'utilisation. Ces enjeux sont reliés à divers facteurs, tels que la petitesse physique de l'écran sur les appareils mobiles et l'incompatibilité de plusieurs appareils avec les systèmes d'opération des ordinateurs ou avec le format d'une bonne quantité des informations disponibles sur Internet. Récemment, de nouveaux outils sont apparus sur le marché pour aider à alléger le contenu des pages et livrer l'information aux appareils mobiles.

Cette technologie compte encore bien des limitations, mais le Web mobile est sans aucun doute destiné à grandir en popularité et en utilisation car la société réclame de plus en plus l'accès à l'information à tout moment.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Mme Amélie Fournier à afournier@neotelis.com.

Prochains programmes de formation

- Business Intelligence in Telecommunications, 19-23 mai 2008, Londres, Royaume-Uni
- Gestion financière en télécommunications, 19-30 mai 2008, Paris, France
- Telecom Billing Fundamentals, 26-30 mai 2008, Le Cap, Afrique du Sud
- Management of Regulatory Affairs, 9-13 juin 2008, Kingston, Jamaïque
- Human Resources Management in Telecommunications, 9-20 juin 2008, Londres, Royaume-Uni
- Méthodologies de détermination des coûts, 16-20 juin 2008, Paris, France
- IP Interconnection & Commercial Arrangements, 16-20 juin 2008, Montréal, Canada
- ICTs for Poverty Reduction, 7-11 juillet 2008, Montréal, Canada



ConneXion

Avril 2008 – No.13



CONTACTEZ NOUS

Le PDG de Neotelis visite le Moyen-Orient

M. Michel Bruyère, PDG de Neotelis, a visité six pays du Moyen-Orient du 24 mars au 10 avril 2008. Le but de ce voyage était de rencontrer les clients actuels et futurs clients potentiels de l'entreprise et de discuter avec eux de collaborations dans les domaines du conseil et de la formation en télécommunications et en TIC. M. Bruyère a

eu le privilège de rencontrer plus de 30 haut-dirigeants œuvrant pour des opérateurs, des régulateurs, des gouvernements et autres organisations en télécom et ICT en Arabie Saoudite, au Bahreïn, au Émirats Arabes Unis, au Kuwait, en Oman et à Qatar.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Mme Amélie Fournier à afournier@neotelis.com.

Neotelis collabore étroitement avec un opérateur télécom en Ouganda

Neotelis (anciennement Goulet Telecom International) a été sélectionnée par un opérateur télécom en Ouganda pour mener une série de programmes de formation et de services conseils en ressources humaines à Kampala en 2008.

Au cours des dernières années, cet opérateur a vu le nombre de ses abonnés croître à un rythme phénoménal et a dû faire face à de nombreux nouveaux défis des suites de la libéralisation du marché. C'est donc sur ce fond de nouvel environnement concurrentiel accru et de défis en matière de structure organisationnelle et de création d'emplois que l'opérateur télécom a choisi Neotelis pour l'aider à conserver son statut de chef de file et son rendement au niveau de la prestation de services à la clientèle.

Neotelis a effectué un mandat de services

conseils sur 25 jours pour examiner certaines des stratégies courantes de l'entreprise en ressources humaines et développer des recommandations adaptées à ses besoins autant actuels qu'à venir. L'opérateur télécom a également choisi Neotelis pour l'organisation de formations sur place dans divers secteurs : interconnexion, quotes-parts, tarification, ainsi que technologies et services télécom.

Cette collaboration entre Neotelis et l'opérateur Ougandais en 2008 aidera l'opérateur à maximiser ses ressources et à assurer la position de l'entreprise en tant que chef de file du marché des télécommunications mobiles de l'Ouganda.

Pour de plus amples informations sur nos services, veuillez contacter Mme Hélène Duran à hduran@neotelis.com.

L'avis des clients

"Ce que j'ai particulièrement apprécié est la quantité de connaissances et d'exemples concrets transmis et le milieu de formation dans lequel ceux-ci sont communiqués" a mentionné un participant au sujet de la formation 'Principes fondamentaux de l'interconnexion' présenté à Dubaï, Émirats Arabes Unis du 3 au 7 février 2008.

"Les ateliers étaient excellents; étudier auprès d'experts provenant de divers secteurs était une excellente occasion d'apprendre et de réseauter" a déclaré un participant de la formation 'Gestion des affaires réglementaires' qui a eu lieu à Dubaï, Émirats Arabes Unis du 27 au 31 janvier 2008.

"J'ai surtout apprécié l'apprentissage de notions sur positionnement en communications marketing et l'importance de la cohérence avec votre marque" a indiqué un participant en parlant du programme de formation 'Communication Marketing' présenté au Caire, Égypte du 30 au 31 janvier 2008.



Neotelis offre désormais des programmes de formation en TIC pour le développement (ICT4D)

Neotelis (anciennement Goulet Telecom International) était fier d'annoncer plus tôt ce mois-ci que l'entreprise offre désormais des programmes de formation et des services de conseil dans le domaine des TIC pour le développement (ICT4D). Une sélection de ces programmes de formation aura lieu à Montréal et à Ottawa, Canada, au cours de la deuxième moitié de 2008. Il faut mentionner que Neotelis peut également organiser des sessions sur site de ses programmes de formation dans votre pays ou dans tout autre lieu de votre choix. Veuillez trouver plus de renseignements sur notre [Liste des programmes de formation en TIC pour le développement](#) et sur notre [Calendrier des programmes de formation en TIC pour le développement 2008](#) en cliquant sur les liens précédents.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Mme Ekaterina Cheina à echeina@neotelis.com.

Participation à ITU Telecom Africa 2008

Neotelis est ravi d'annoncer sa participation au ITU Telecom Africa 2008 qui se tiendra du 12 au 15 mai prochain au Caire en Égypte. M. Michel Bruyère, PDG de Neotelis et Mme Hélène Duran, Directrice développement d'affaires & marketing profiteront de cette opportunité pour rencontrer des clients de la région et discuter de collaborations potentielles.

Si vous participez au ITU Telecom Africa et êtes intéressé à rencontrer Neotelis, veuillez contacter Mme Hélène Duran à hduran@neotelis.com.