

ConneXion

Janvier 2007 - No.8

goulet telecom



CONTACTEZ NOUS

Le mot du PDG

Chers lecteurs de ConneXion,

Cette édition comprend deux articles sur l'*interconnexion*, un sujet qui en 2007, demeurera d'importance capitale pour les organisations évoluant dans les télécoms. L'*interconnexion* est en effet le facteur le plus important permettant une gestion efficace de la concurrence.

Goulet Telecom International possède une vaste expertise dans ce domaine grâce à de nombreux mandats de conseil et de formation effectués aux quatre coins de la planète depuis 1997.

J'espère que vous apprécierez cette édition et vous souhaitez une année 2007 remplie de bonheur et de santé.

Michel Bruyère
Président Directeur Général

mbruyere@goulet-telecom.com

+1 514 281 1211

Programme de formation 'Présentation des technologies & services télécoms'

Goulet Telecom International a lancé un nouveau programme de formation développé spécifiquement pour fournir aux participants un aperçu des technologies, services et réseaux de télécommunications. La première session de notre programme de formation 'Présentation des technologies & services télécoms' a eu lieu à Nassau aux Bahamas du 27 novembre au 1 décembre 2006 avec une session additionnelle tenue du 11 au 15 décembre 2006.

Ces sessions inaugurales furent un succès avec un taux de satisfaction global de 4,2 sur 5. "La richesse de

l'information partagée par l'instructeur était très impressionnante", a indiqué un participant. "Ce programme m'a ouvert l'esprit et éclairé mes horizons quant aux technologies télécoms d'aujourd'hui", a ajouté un autre participant.

La prochaine session du programme de formation 'Présentation des technologies & services télécoms' aura lieu en anglais du 23 au 27 avril 2007 à Montréal au Canada.

Pour plus d'information sur ce programme de formation, veuillez nous contacter à training@goulet-telecom.com.

L'avis des clients

"J'ai particulièrement apprécié la pertinence du programme de formation et les compétences du formateur" a indiqué un participant au sujet de notre programme de formation 'Interconnexion & normes de réseaux', 30 octobre - 3 novembre 2006, Yaoundé, Cameroun.



L'importance de l'interconnexion dans un environnement concurrentiel

La libéralisation du secteur des télécommunications a entraîné l'introduction de la concurrence dans la plupart des marchés à travers le monde. Cette concurrence est généralement reconnue comme la clé de la croissance et de l'innovation en télécommunications. Dans tous les marchés, l'interconnexion est un facteur critique pour la viabilité de la concurrence. En effet, deux des principes de base pour que le secteur des télécommunications soit efficace et concurrentiel sont :

- la possibilité pour les usagers d'appeler n'importe où, c'est-à-dire à travers les différents réseaux
- la protection contre l'abus de pouvoir de marché

Les autorités réglementaires en télécoms ont ainsi créé l'obligation pour tous les opérateurs d'offrir une interconnexion juste et équitable pour tous les services. Ceci favorise une utilisation efficace des ressources rares et chères et particulièrement des infrastructures de réseaux télécoms et permet à tous les

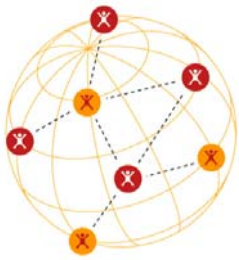
usagers de communiquer entre eux. Les consultants experts de Goulet Telecom International peuvent assister votre organisation en matière de négociation et de gestion d'accords d'interconnexion efficaces et profitables. Nous offrons également une vaste gamme de formation reliée à l'interconnexion.

Pour plus d'information sur nos services de conseil, veuillez nous contacter à consulting@goulet-telecom.com et sur nos services de formation, veuillez nous contacter à training@goulet-telecom.com.



Prochains programmes de formation

- WiFi/WiMAX: planification, conception & déploiement, 5-9 mars 2007, Paris, France
- Développement du plan stratégique en télécommunications, 19-23 mars 2007, Paris, France
- Accords d'interconnexion - négociation & gestion, 26 mars - 6 avril 2007, Paris, France
- Développement du plan stratégique en télécommunications, 19-23 mars 2007, Paris, France
- Accords d'interconnexion - négociation & gestion, 26 mars - 6 avril 2007, Paris, France
- Service à la clientèle & centres d'appel I, 2-13 avril 2007, Montréal, Canada
- Effective Corporate Communications Writing, 9-20 avril 2007, Montréal, Canada
- Leadership: a Potential to Develop, 16-20 avril 2007, Montréal, Canada
- Connaissances essentielles en réglementation des télécoms, 16-27 avril 2007, Paris, France



ConneXion

Janvier 2007 – No.8

goulet telecom



CONTACTEZ NOUS

Les avantages des réseaux de prochaine génération

Un Réseau de Prochaine Génération (RPG) est un réseau par paquets, où la commutation par paquets et les éléments de transport tels que les routeurs, les commutateurs et les passerelles sont logiquement et physiquement séparés du centre de contrôle. Cette séparation du transport et du contrôle permet aux RPGs de délivrer plusieurs types de services sur plusieurs types de transport. Avec les RPGs, les services de voix, de données, de vidéo, les services multimédias et les services avancés à larges bandes peuvent ainsi être offerts sur des réseaux fixes et mobiles.

Les RPGs peuvent offrir une infrastructure peu coûteuse pour les nouveaux opérateurs arrivant sur le marché. Ils permettent aussi aux opérateurs historiques de développer leurs services de téléphonie et d'offrir une nouvelle gamme de services à valeur ajoutée servant de levier aux compétences de bases déjà utilisées pour les services de transport traditionnel. Les RPGs servent également de support aux nouveaux services avancés tels

que la messagerie unifiée, les services 'cliquez et parlez' pour les centres d'appels et les services multimédias comme le partage collaboratif de documents. Ces nouveaux services peuvent aider à attirer et garder une nouvelle clientèle. Les RPGs peuvent aussi être utiles dans la mise en place du service et de l'accès universels dans les régions peu desservies.

Les opérateurs, qu'ils soient bien établis ou de nouveaux entrants, devraient s'intéresser aux réseaux de prochaine génération afin de se développer et d'ajouter de la valeur à leur offre de service. Les RPGs permettront ainsi aux opérateurs de se différencier par rapport à leurs concurrents.

Goulet Telecom International offre un programme de formation 'Réseaux de prochaine génération' spécifiquement conçu pour fournir aux participants les principes fondamentaux des RPGs.

Pour plus d'information sur ce programme de formation, veuillez nous contacter à training@goulet-telecom.com.

L'avis des clients

"La formation était vraiment excellente. Le formateur était également excellent pour nous faire comprendre les concepts d'importance. J'ai acquis les connaissances nécessaires pour planifier, concevoir et déployer la technologie WiFi/WiMAX dans ma propre entreprise" a indiqué un participant au sujet du programme de formation 'WiFi/WiMAX : planification, conception & déploiement, 9-27 octobre 2006, Windhoek, Namibie.

"La formation avait une telle portée que, non seulement mon département en profitera, mais je pense également que je pourrai mieux conseiller d'autres départements dans l'entreprise" a indiqué un participant au sujet de notre programme de formation 'Gestion des ressources humaines en télécommunications', 13-24 novembre 2006, Montréal, Canada.



Goulet Telecom participe à l'atelier du COMESA

Deux représentants de Goulet Telecom International ont participé à l'atelier 'Rôle des TIC dans la promotion du commerce et de l'investissement dans le Corridor Nord : questions relatives à l'interconnexion, la fixation des prix et aux consommateurs' organisé par le Marché Commun de l'Afrique Australe et Orientale (COMESA) à Kampala, en Ouganda du 13 au 15 novembre 2006. Treize pays étaient représentés : Burundi, République Démocratique du Congo, Égypte,

Éthiopie, Kenya, Madagascar, Malawi, Seychelles, Soudan, Tanzanie, Ouganda, Zambie et Zimbabwe.

Mme Wendy Swan, chef de l'exploitation de Goulet Telecom International, a effectué quatre présentations sur les sujets suivants : l'interconnexion dans l'ère de l'IP et de la convergence, la négociation et la gestion des accords d'interconnexion, la tarification de l'interconnexion et enfin, les obligations de l'interconnexion et le règlement des

différents. Mme Hélène Duran, Directrice du développement d'affaires & du marketing chez Goulet Telecom International était également présente et a profité de cette opportunité pour rencontrer des clients de l'Afrique australe et orientale et discuter de collaboration potentielle.

Pour de plus amples renseignements sur la participation de Goulet Telecom International à des événements internationaux, veuillez nous contacter à info@goulet-telecom.com.



Tous nos vœux pour 2007

L'équipe de Goulet Telecom International vous souhaite santé, succès et bonheur pour la nouvelle année.

