

ConneXion

Juillet 2006 – No.6

goulet telecom



CONTACTEZ NOUS

Le mot du PDG

Goulet Telecom International s'établit progressivement comme une référence mondiale pour la formation en télécommunications. En 10 ans d'expérience, nous avons élaboré plus de 50 formations couvrant la majorité des sujets d'intérêt pour les organisations en télécommunications et les avons dispensées dans plus de 70 pays à travers le monde. Nous sommes constamment à la recherche de nouveaux programmes de formation à ajouter à notre curriculum. Veuillez nous contacter par email ou téléphone pour nous faire part d'un besoin pour un nouveau programme. La formation en télécommunications est notre spécialité.

Michel Bruyère
Chief Executive Officer
mbruyere@goulet-telecom.com
☎ +1 514 281 1211

Les défis de la gestion de projet en télécommunications

La gestion de projet consiste à définir et à atteindre des buts tout en répartissant et en gérant les ressources de façon appropriée: temps, argent, personnel, équipement, énergie, espace, etc. De bonnes habiletés en gestion de projet sont essentielles pour offrir aux clients des services de télécommunications efficaces. Au cours des premières étapes de la planification d'un projet, un directeur de projet est désigné pour diriger les différents membres du projet.

La gestion de projet est composée de plusieurs types d'activités telles que la planification et l'organisation du travail, l'évaluation des risques, l'établissement du budget des coûts et le contrôle des dépenses, l'estimation et l'acquisition des ressources, l'attribution des tâches, la gestion des activités de projet, la présentation de rapports et l'analyse des résultats. Au moyen de ces diverses activités, le directeur de projet doit contrôler les cinq variables suivantes : la durée, le coût, la qualité, le champ d'application et le risque. Le temps nécessaire pour

réaliser le projet est évalué par le directeur de projet et l'équipe de projet. La durée totale est généralement décomposée en composantes de temps nécessaires à l'accomplissement d'un ensemble de tâches menant au résultat final. Le coût du projet est déterminé par l'équipement et le temps nécessaires à la réalisation du projet. Par la suite, le directeur de projet incorpore ces éléments dans l'analyse du temps et du coût. Le directeur de projet évalue et limite les risques potentiels tout au long du projet. Grâce à une bonne planification et à une gestion vigilante, tout service télécom peut être mis en œuvre avec succès.

Le programme de formation 'Gestion de projet en télécommunications' aura lieu en anglais à Montréal du 16 au 20 octobre 2006. L'objectif de ce programme est de fournir aux participants les connaissances, compétences, outils et techniques nécessaires à une gestion efficace des projets en télécommunications.

Pour plus d'information, veuillez nous contacter à training@goulet-telecom.com.

L'avis des clients

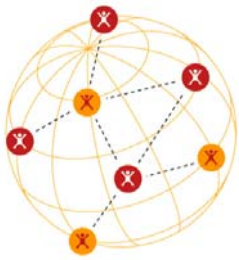
'J'ai tout apprécié. L'instructeur a pris le temps de nous donner des exemples plausibles et compréhensibles auxquels nous pouvons nous rattacher dans le cadre de nos différentes activités et responsabilités' a indiqué un participant au sujet de notre programme de formation 'Assurance de l'intégralité des revenus & gestion de la fraude', 2-9 juin 2006, Montréal, Canada.

'J'ai particulièrement aimé le fait que l'instructeur soit expérimenté et qu'il utilise cette expérience pour rendre la formation plus pertinente et intéressante', a affirmé un participant au sujet de notre programme de formation 'Gestion financière en télécommunications', 13-24 mai 2006, Dubaï, Émirats Arabes Unis.



Prochains programmes de formation

- Développement du plan stratégique en télécommunications, 14-18 août 2006, Montréal, Canada
- Accords d'interconnexion – négociation & gestion, 21 août – 1 septembre 2006, Le Cap, Afrique du Sud
- Gestion du changement de la culture d'entreprise, 28 août – 8 septembre 2006, Montréal, Canada
- Principes fondamentaux de l'interconnexion, 11-15 septembre 2006, Paris, France
- Ingénierie du trafic télécom, 11-15 septembre 2006, Montréal, Canada
- Gestion des ressources humaines en télécommunications, 18-29 septembre 2006, Paris, France
- Principes fondamentaux de gestion en télécommunications, 18 septembre – 13 octobre 2006, Montréal, Canada
- Réseaux VoIP, 25-29 septembre 2006, Dakar, Sénégal
- Service à la clientèle & centres d'appel, 25 septembre – 6 octobre 2006, Montréal, Canada
- Facturation de l'IP & des services de données mobiles, 2-6 octobre 2006, Montréal, Canada
- Gestion de projet en télécommunications, 16-20 octobre 2006, Montréal, Canada
- Rédaction des communications d'entreprise, 16-27 octobre 2006, Montréal, Canada



ConneXion

Juillet 2006 – No.6

goulet telecom



CONTACTEZ NOUS

Goulet Telecom effectue une présentation à la conférence CANTO

La *Caribbean Association of National Telecommunication Organizations (CANTO)* a tenu sa 22^{ème} conférence annuelle et foire commerciale du 18 au 22 juin dernier au Barcelo Bavaro Convention Centre à Punta Cana en République Dominicaine. Michel Bruyère, Président Directeur Général de Goulet Telecom International, était invité à soumettre un article et à effectuer une présentation sur les défis de l'interconnexion liés aux réseaux de nouvelle généra-

tion. L'article et la présentation passaient en revue la nécessité de réglementer l'interconnexion, les facteurs menant à l'émergence et à la dominance des données et l'arrivée des réseaux de nouvelle génération (NGN). M. Bruyère a également exploré les défis que représente l'interconnexion des réseaux NGN en ce qui concerne la facturation, les quotes-parts et les systèmes et a présenté les perspectives d'avenir d'un monde IP interconnecté.

Programme de formation 'Gestion des quotes-parts & du trafic international'

Goulet Telecom International a tenu la première séance de notre programme de formation 'Gestion des quotes-parts & du trafic international' à Montréal au Canada du 19 au 23 juin 2006 avec des participants d'Aruba, des Bahamas, d'Égypte, des Philippines et de Trinité-et-Tobago.

'Toute la formation était fantastique. Les échanges avec les autres participants se sont aussi révélés bénéfiques. L'instructeur était exceptionnel' a indiqué un participant. L'objectif de ce programme est de présenter les éléments clés du secteur international des télécommunications et de fournir les

Goulet Telecom participe au GTM 2006

Pour la sixième année consécutive, Goulet Telecom International a assisté au *Global Telecommunications Meeting 2006 (GTM)* qui s'est tenu à Washington (DC) du 8 au 11 mai 2006. Le *Global Telecommunications Meeting* est un événement annuel auquel participe de nombreux opérateurs et autres acteurs clés du secteur des télécommunications au niveau mondial. Goulet Telecom

International a profité de cette opportunité pour rencontrer des clients d'Afrique, d'Amérique, d'Asie, des Caraïbes, d'Europe, du Moyen-Orient et d'Océanie afin de discuter de collaborations potentielles.

Pour plus d'information sur notre participation à des événements internationaux, veuillez nous contacter à info@goulet-telecom.com.

Programme de formation 'Connaissances télécom essentielles pour les autorités de régulation'

La session inaugurale de notre programme de formation 'Connaissances télécom essentielles pour les autorités de régulation' qui a eu lieu à Montréal du 22 mai au 2 juin 2006 a été un franc succès. Quatorze participants provenant de la Barbade, du Cambodge, des Antilles néerlandaises, du Nigéria, de la Roumanie, d'Arabie Saoudite et de Trinité-et-Tobago y ont participé. Le taux de satisfaction globale des participants était de 4,8 sur 5.

'Le matériel est très bien documenté et la

présentation était fantastique. L'expérience des deux instructeurs a été d'une très grande valeur' a indiqué un participant. 'Le contenu des documents était très riche et présenté de manière efficace' a ajouté un autre participant.

L'objectif de ce programme de formation est de fournir aux participants les concepts, méthodologies et outils de base de la réglementation en télécommunications nécessaires pour effectuer efficacement les activités et tâches réglementaires pour ainsi



L'avis des clients

'Bon mélange de théorie et de pratique avec des exemples réels. C'est bien de mettre l'accent sur des produits spécifiques', a indiqué un participant au sujet de notre programme de formation 'Développement & gestion de produit', 2-6 mai 2006, Bridgetown, Barbade.

Pour plus d'information, veuillez contacter Michel Bruyère à mbruyere@goulet-telecom.com.

connaissances nécessaires aux participants pour négocier et gérer les accords d'interconnexion internationaux.

Pour plus d'information, veuillez nous contacter à training@goulet-telecom.com.



De gauche à droite: Hélène Duran, Michel Bruyère & Ekaterina Cheina au GTM 2006.

garantir un environnement télécom juste et équitable.

Ce programme de formation renommé 'Connaissances essentielles en réglementation des télécoms' afin de refléter son auditoire composé d'autorités de régulation et d'opérateurs sera à nouveau offert en anglais à Montréal du 23 octobre au 3 novembre 2006.

Pour plus d'information, veuillez nous contacter à training@goulet-telecom.com.