

# ConneXion

Janvier 2006 – No.4

goulet telecom



CONTACTEZ NOUS

## Le mot du PDG

Chers lecteurs de ConneXion,

Comme il s'agit de la première édition de l'année 2006, je profite de cette occasion pour vous souhaiter une excellente année ainsi qu'à votre famille et amis. Cette nouvelle année promet d'être intéressante pour Goulet Telecom International et ses clients. En effet, nous avons préparé un calendrier de 40 programmes de formation qui se tiendront dans différentes villes à travers le monde. Nous offrirons également plus de programmes de formation personnalisés directement chez nos clients. Nous continuerons également à fournir des services de conseil afin d'assister nos clients à faire face à cette industrie des télécommunications extrêmement concurrentielle et en perpétuelle évolution.

Nous serions ravis de collaborer avec vous en 2006.

Michel Bruyère  
Président Directeur  
Général

[mbruyere@goulet-telecom.com](mailto:mbruyere@goulet-telecom.com)

## Calendrier des programmes de formation 2006

En réponse à des demandes de nos clients souhaitant des programmes de formation sur leur continent, Goulet Telecom International tiendra en 2006 des programmes de formation dans différentes villes à travers le monde. En plus des programmes de formation se tenant dans notre centre de formation de Montréal, des sessions seront organisées en Afrique du Sud, aux Bahamas, aux Émirats Arabes Unis, en France, au Sénégal, à Singapour, et au Royaume-Uni. De nombreux nouveaux programmes de formation ont également été ajoutés à notre calendrier de programmes de formation 2006 tel que le programme de formation

de quatre semaines 'Principes fondamentaux de la gestion en télécommunications', les programmes de formation de deux semaines 'Connaissances télécom essentielles pour les opérateurs mobiles' et 'Planification & gestion de réseau' et enfin le programme de formation d'une semaine 'Assurance de l'intégralité des revenus & gestion de la fraude'. Pour obtenir plus de renseignements sur notre calendrier des programmes de formation de 2006, nous vous invitons à consulter notre site Internet: [www.goulet-telecom.com](http://www.goulet-telecom.com). Pour plus d'information, veuillez nous contacter à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).

## Projet d'évaluation des risques

À la fin de l'année 2005, Goulet Telecom International a été un des acteurs principaux d'un consortium effectuant un projet d'évaluation des risques pour un opérateur télécom historique en Afrique pour le compte d'une banque de développement. Le consortium a procédé à une analyse de l'écart des risques auxquels fait face l'opérateur en fonction des meil-

leurs pratiques régionales et internationales dans le domaine des télécommunications. Dans le rapport final, le consortium a également fait des recommandations pour limiter ces risques. Les stratégies et plans d'action proposés seront incorporés dans le plan stratégique de l'opérateur. Pour plus d'information, veuillez nous contacter à [consulting@goulet-telecom.com](mailto:consulting@goulet-telecom.com).

## Avis des clients

"C'est une formation qui contient beaucoup d'information et qui nous a donné de bonnes connaissances générales de l'industrie des télécommunications et plus particulièrement de l'interconnexion" indique un participant au sujet du programme de formation 'Accords d'interconnexion - négociation & gestion', Dubaï, 3-14 décembre 2005.

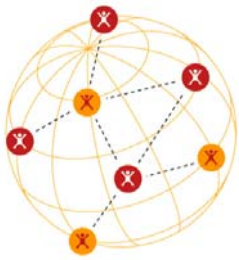
"Il y avait de nombreux exemples réels d'opérateurs télécom à travers le monde dont nous avons pu bénéficier" indique un participant au sujet du programme de formation 'Gestion financière en télécommunications', Londres, 14-25 novembre 2005.

"A mon humble avis, je pense que cette formation est utile voire indispensable pour améliorer les négociations en vue d'obtenir de meilleurs accords d'interconnexion" indique un participant au sujet du programme de formation 'Accords d'interconnexion - négociation & gestion', Paris, 21 novembre - 2 décembre 2005.



## Programmes de formation à venir

- Interconnection Agreements Negotiation & Management, 6-17 février 2006, Nassau, Bahamas
- Telecom Traffic Engineering, 6-10 mars 2006, Dubaï, Émirats Arabes Unis
- Telecom Billing Mediation, 13-17 mars 2006, Montréal, Canada
- Telecommunications Management Fundamentals, 20 mars - 14 avril 2006, Montréal, Canada
- Customer Service & Call Centers, 27 mars - 7 avril 2006, Montréal, Canada
- Fundamental Interconnection Principles, 3-7 avril 2006, Londres, Royaume-Uni
- Migration des entreprises aux réseaux IP, 10-14 avril 2006, Paris, France
- Network Planning & Management, 17-28 avril 2006, Montréal, Canada
- Telecom Essentials for Regulatory Authorities, 24 avril - 5 mai 2006, Montréal, Canada
- Corporate Communications & Public Relations, 24 avril - 5 mai 2006, Paris, France



# ConneXion

Janvier 2006 – No.4

goulet telecom



CONTACTEZ NOUS

## Le sans-fil en Afrique: de zéro au WiMAX

Bien que le WiMAX soit considéré comme une menace pour les lignes DSL, pour l'accès par satellite et pour les câbles coaxiaux en Amérique du Nord, la situation est très différente en Afrique. Les fournisseurs de services en télécommunications s'unissent pour trouver une solution sans fil leur permettant de desservir un vaste territoire avec une population très dense, dotée de très peu d'infrastructures et très avide de communications sans fil.

Par exemple, le service Alizé de la Sonatel au Sénégal a récemment célébré son millionième abonné, ce qui, combiné au service Tigò de Sentel, porte à 1,7 millions le nombre d'utilisateurs GSM dans le pays. Un résultat impressionnant pour un service lancé il y a seulement quatre ans et qui fait désormais de l'ombre au demi-million de lignes fixes du pays. Au Sénégal, le téléphone portable n'est pas seulement le dernier équipement technique à la mode, il permet également d'améliorer les activités

commerciales en assurant un contact continu avec les fournisseurs, les distributeurs et les revendeurs.

Depuis 2001, la Nigerian Communication Commission (NCC), l'autorité de régulation du Nigéria, a attribué une licence GSM à M-tel, l'entreprise de téléphonie nationale, et a vendu trois autres licences à des entreprises de télécommunications sans fil. A ce jour, 17 millions de téléphones GSM ont été vendus dans le pays, un taux d'abonnement très impressionnant dont on peut attribuer le résultat principalement aux cartes prépayées.

Cherchant à faire entrer les Nigériens dans l'ère de l'information, la NCC va plus loin en accordant des licences pour la bande de 3,5 GHz à de nombreux fournisseurs de services Internet offrant un accès haute vitesse et une couverture métropolitaine. Par conséquent, un nombre limité de systèmes de boucle locale sans fil avec liaison pas satellite a été déployé dans le pays,

plusieurs fournisseurs envisageant de changer au WiMAX dès que possible.

Le développement complet du WiMAX demande des investissements et des applications d'arrière-plan très importantes. La formation devrait donc être la première étape à considérer par tout nouveau propriétaire de systèmes. En effet, comprendre la complexité du WiMAX est essentiel pour fournir une ingénierie de réseau efficace et une qualité de service élevée. En d'autres mots, le déploiement du WiMax va bien plus loin que l'installation d'un point d'accès Wi-Fi sur un mur de cyberforum. Le dernier défi des opérateurs en Afrique sera de fournir des services prépayés pour le WiMAX.

Goulet Telecom International tiendra une session de son programme de formation 'Technologies WiMAX/Wi-Fi' à Montréal au Canada du 31 juillet au 4 août 2006.

Pour plus d'information, veuillez nous contacter à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).

## Programmes de formation au Botswana pour BTC

Goulet Telecom International a tenu un programme de formation personnalisé nommé 'Gestion des télécommunications pour les cadres supérieurs' pour l'opérateur historique du Botswana, Botswana Telecommunications Corporation (BTC). Cette formation a eu lieu à Gaborone du 14 au 18 novembre 2005. Le programme de formation a été conçu spécifiquement pour les cadres supérieurs de BTC et couvrait

toutes les questions clés reliées à la bonne gestion d'un opérateur en télécommunications dans un environnement concurrentiel. Une deuxième session a ensuite eu lieu à Gaborone du 16 au 20 janvier 2006.

Goulet Telecom International a également tenu une session de son programme de formation 'Ingénierie du trafic télécom' à Gaborone du 21 au 25 novembre 2005. Ce programme de formation a fourni aux

participants les connaissances, outils et méthodes de base nécessaires pour effectuer efficacement les activités et tâches d'ingénierie du trafic des télécommunications. Goulet Telecom International tiendra des sessions de ce programme de formation à Dubaï aux Émirats Arabes Unis du 4 au 8 mars 2006 et à Montréal au Canada du 11 au 15 septembre 2006.

Pour plus d'information, veuillez nous contacter à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).

## Premier programme de formation à Dubaï

Goulet Telecom International a tenu son premier programme de formation à Dubaï. Le programme de formation 'Accords d'interconnexion-négociation & gestion' a eu lieu du 3 au 14 décembre 2005 avec des participants de la Libye, du Nigéria, de l'Arabie Saoudite, du Soudan et des Émirats Arabes Unis. Pour plus d'information, veuillez nous contacter à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).



*Goulet Telecom International vous souhaite une Excellente Année 2006 remplie de santé, succès et bonheur.  
Nous espérons avoir l'occasion de vous rencontrer en personne au cours de cette nouvelle année!*