

# ConneXion

Septembre 2005 – No.2

  
goulet telecom



CONTACTEZ NOUS

## Du Directeur Général

C'est avec plaisir que l'équipe de Goulet Telecom International publie le second numéro de sa newsletter ConneXion. Nous tenons à remercier les lecteurs qui nous ont fait parvenir leurs félicitations et leurs impressions sur le premier numéro. Nous vous invitons à nous envoyer vos questions et commentaires sur ConneXion et sur les activités et services de Goulet Telecom International. Nous serions également ravis de recevoir vos suggestions: sujets à couvrir dans les prochains numéros, information à diffuser, etc.

Nous espérons avoir de vos nouvelles et, encore mieux, vous rencontrer en personne dans le cadre d'un événement de Goulet Telecom International.

Michel Bruyère  
Directeur Général  
[mbruyere@goulet-telecom.com](mailto:mbruyere@goulet-telecom.com)

## Goulet Telecom et Kennedy Communications lancent un programme de formation en communication et relations publiques

Les experts en communication et relations publiques évoluant dans le secteur des télécommunications ont pour objectif l'optimisation de la gestion des outils et messages associés aux nouveaux services sans fil, aux réseaux VoIP, au protocole Internet, aux services à large bande, à la déréglementation et à la consolidation touchant l'ensemble de l'industrie. Goulet Telecom International s'est associé à Kennedy Communications pour lancer un programme de formation en communication et relations publiques permettant aux participants de relever ces défis.

Les experts en communication et relations publiques du secteur des télécommunications ont une tâche difficile. En effet, les entreprises lancent de nouveaux

services de télécommunications sur le marché de façon très régulière, et mettent en vente des services offrant de nouveaux moyens de communication avec les partenaires. "Compte tenu des énormes changements survenus dans l'industrie des télécommunications au cours des 5 dernières années, les entreprises de téléphonie traditionnelles de même que les nouveaux opérateurs, doivent être très prudents dans leur positionnement et dans les messages clés qu'ils véhiculent" explique Michel Bruyère, Directeur Général de Goulet Telecom International.

"Ce programme est idéal pour toute entreprise de télécommunications ou tout opérateur de téléphonie mobile qui reconnaît l'importance de construire de bonnes

relations avec des partenaires importants. Goulet Telecom International et Kennedy Communications savent qu'il est essentiel d'envoyer les messages adéquats et d'utiliser les bonnes technologies", affirme Joanne Kennedy, présidente de Kennedy Communications.

Le programme de formation "Communication d'entreprise et relations publiques" de Goulet Telecom International se tiendra du 19 au 30 septembre 2005 à Montréal.

Pour plus d'information sur ce nouveau programme de formation, veuillez nous contacter à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).

## L'avis des clients

"Le programme de formation était très bien. J'ai beaucoup appris pendant cette semaine" a dit un participant de The Bahamas Telecommunications Company au sujet de notre programme de formation "VoIP: planification, conception et déploiement", Montréal, 30 mai - 4 juin 2005.

"J'ai particulièrement apprécié que des collègues provenant de différents départements participent au processus d'interconnexion. J'ai également apprécié l'atelier de travail sur des cas réels et l'échange d'informations pertinentes entre les participants. Tous les aspects de l'interconnexion ont été présentés de façon efficace sans trop se pencher sur les détails" affirme un participant d'Orascom Telecom Tunisie (Tunisiana) au sujet de notre programme de formation "Principes fondamentaux d'interconnexion", Tunis, 23 - 27 mai 2005.



## Goulet Telecom participe au GTM 2005

Pour la 5ième année consécutive, Goulet Telecom International a assisté au Global Telecommunications Meeting qui se tenait à Washington, DC, du 23 au 27 mai 2005 (GTM 2005). Le Global Tele-

communications Meeting est un événement annuel auquel participe de nombreux opérateurs et partenaires évoluant dans le secteur des télécommunications provenant du monde entier. Goulet Telecom International a

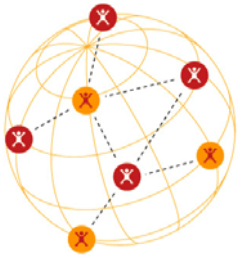
profité de cette occasion pour rencontrer des clients d'Afrique, d'Amérique et des Caraïbes, de l'Asie, de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Océanie afin de discuter de potentielles collaborations.

Pour plus d'information sur la participation de Goulet Telecom International à des événements internationaux, veuillez nous contacter à [info@goulet-telecom.com](mailto:info@goulet-telecom.com).



## Programmes de formation à venir

- Financial Management in Telecommunications, Londres, 14-25 novembre 2005
- Accords d'interconnexion – négociation & gestion, Paris, 21 novembre – 2 décembre 2005
- Interconnection Agreements Negotiation & Management, Dubai, 3-14 December 2005



**goulet telecom**  
l'expertise à votre portée

# ConneXion

Septembre 2005 – No.2



**CONTACTEZ NOUS**

## Programmes de formation de Goulet Telecom sur l'interconnexion

En mars 2005, Goulet Telecom International a dispensé une session de son programme de formation "Accords d'interconnexion – négociation et gestion", conçue spécifiquement pour fournir aux participants des principes directeurs, des méthodes d'approche et des techniques pour améliorer les résultats des négociations et maximiser les revenus et bénéfices à court et à long terme.

Treize pays étaient représentés: l'Arabie saoudite, Aruba, les Bahamas, la Barbade,

la Croatie, la Jordanie, le Malawi, la République dominicaine, Fidji, la Roumanie, le Sénégal, la Slovaquie et la Zambie.

Au mois de mai, Goulet Telecom International a également dispensé une nouvelle formation "Principes fondamentaux de l'interconnexion" à Tunis en Tunisie. Ce programme de formation offre une revue en profondeur des principes de base de l'interconnexion: catalogue d'interconnexion, accords d'interconnexion, prévisions, coûts, facturation, as-



pects physiques et techniques, qualité de service, etc.

Ces programmes de formation complémentaires couvrent tous les aspects clés du marketing, de la

gestion et de la réglementation de l'interconnexion.

Pour plus d'information sur nos services de formation, veuillez nous contacter à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).

## Défi de la réglementation des services VoIP pour les entreprises de téléphonie

La réglementation des services VoIP présente de nombreux défis. Dans de nombreuses régions du monde, les politiques de réglementation n'ont pas encore été déterminées ni mises à place. Dans les pays où le marché est plus libéralisé, la VoIP est considéré comme un "service d'information" non ré-

glementé. De plus, la mise en place d'une réglementation est perçue négativement par les opérateurs car celle-ci pourrait causer une réduction significative des revenus des taxes télécoms locales et du financement de l'accès universel dans les zones rurales.

Des préoccupations e-

xistent également vis-à-vis des services d'aide (numéros d'urgence, équipements spéciaux pour personnes handicapées, etc.) que les fournisseurs de services VoIP pourraient ne pas vouloir offrir. Dans certains pays, il existe une réglementation pour les opérateurs en place, mais pas pour les nouveaux

fournisseurs de service de VoIP causant un terrain de jeu inégal pour tous les exploitants VoIP.

Goulet Telecom International reste informé des plus récents développements de la réglementation et procure une aide aux opérateurs et à ceux qui sont chargés de la réglementation afin de les assister face à ce défi

## L'avis des clients

"Par son ouverture, son talent et son professionnalisme, le formateur est parvenu à maintenir l'attention de tous les participants dans le programme qui couvre tous les aspects de la gestion des ressources humaines" précise un participant d'Ikate! Mali au sujet de notre programme de formation "Gestion des ressources humaines dans les télécommunications", Londres, 11-22 avril 2005.

"Ce programme de formation a un contenu théorique de qualité supérieure et a la particularité d'être adapté aux spécificités de l'industrie des télécommunications" affirme un participant au sujet de notre programme de formation "Gestion des ventes et du marketing dans les télécommunications", Paris, 13-24 juin 2005.



important.

Pour plus d'information, veuillez contacter M. Wayne Hart à [whart@goulet-telecom.com](mailto:whart@goulet-telecom.com).

## Programmes de formation techniques à Montréal

Goulet Telecom International a tenu son premier programme de formation technique à Montréal en mai 2005. Le programme de formation "VoIP : planification, concep-

tion et développement" s'est déroulé du 30 mai au 4 juin 2005 et comptait des participants de l'Afrique, des Caraïbes et de l'Amérique du Sud. Ce programme de forma-

tion était suivi d'un autre programme de formation technique, "Ingénierie du trafic des télécommunications", auquel ont assisté des ingénieurs provenant de Belize, des Baha-

mas, de la Gambie, d'Oman et des Emirats arabes unis. Goulet Telecom International offrira régulièrement des sessions de ses programmes de formation techniques à son centre de formation de Montréal et dans d'autres villes

sélectionnées à travers le monde.

Pour plus d'information sur nos services de formation, contactez-nous à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).

**goulet telecom**  
l'expertise à votre portée

Goulet Telecom International, 666 rue Sherbrooke Ouest, bureau 1000, Montréal, QC, H3A 1E7, Canada  
Tel: +1 514 281 1211, Fax: +1 514 281 2005, E-mail: [info@goulet-telecom.com](mailto:info@goulet-telecom.com), Site Internet: [www.goulet-telecom.com](http://www.goulet-telecom.com)

