



## Le programme de formation Communication d'entreprise et relations publiques est un succès

**12 octobre 2005 (Montréal)** - Le programme de formation de Goulet Telecom International Communication d'entreprise et relations publiques a eu lieu à Montréal du 19 au 30 septembre 2005 avec des participants du Nigéria, de l'Île Maurice, de l'Ouganda, du Swaziland et de Trinité-et-Tobago.

A l'unanimité, le programme a été un grand succès. Joanne Kennedy, l'institutrice, a inclus dans le programme les principaux sujets liés à la communication ainsi que des rencontres interactives avec des journalistes, un politicien canadien, un lobbyiste gouvernemental réputé et un directeur de communications d'une entreprise de télécommunications internationale.

"Le but était d'avoir un programme équilibré entre la théorie et les meilleures pratiques existantes, études de cas et discussions franches avec des acteurs clés. Les rencontres avec les journalistes et radiodiffuseurs de la Canadian Broadcasting Corporation (CBC), ainsi que celle avec le député canadien à Ottawa ont donné un excellent aperçu de la façon dont il faut aborder les relations avec les médias et le gouvernement" précise Joanne Kennedy.

"Le programme de formation était très instructif et interactif. Il couvrait la plupart des sujets auxquels nous sommes confrontés dans notre vie professionnelle" précise un participant. "Le programme de formation a fourni aux participants une expérience pratique. Le contenu était non seulement pertinent aux besoins actuels des praticiens en communication et en relations publiques mais également perfectionné et validé par l'information obtenue par l'interaction avec les professionnels chevronnés et autres personnes reliées à ce domaine" ajoute un autre participant.

La rencontre avec le lobbyiste du gouvernement canadien a apporté de nouvelles perspectives aux participants sur la manière d'approcher les fonctionnaires gouvernementaux. La visite d'une entreprise de télécommunications internationale et les rencontres avec les experts en communication de cette entreprise ont également permis de lancer une réflexion sur la façon d'aborder la communication interne et la communication en situation de crise dans l'industrie des télécommunications.

La prochaine session du programme de formation Communication d'entreprise et relations publiques aura lieu à en anglais à Montréal du 28 août au 8 septembre 2006.

Pour plus de renseignements sur les programmes de formation de Goulet Telecom International, veuillez nous contacter à [training@goulet-telecom.com](mailto:training@goulet-telecom.com).