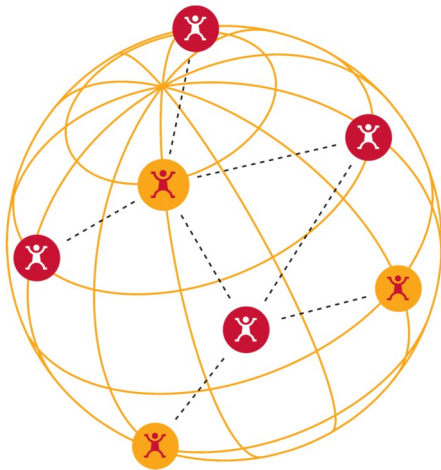


DESCRIPTIF DE FORMATION



REG-100F

CONNAISSANCES ESSENTIELLES EN RÉGLEMENTATION DES TÉLÉCOMS

DESCRIPTION

Ce programme de formation de 10 jours a pour but de fournir aux participants les concepts, méthodologies et outils de base de la réglementation en télécommunications nécessaires pour effectuer efficacement les activités et tâches réglementaires et garantir ainsi un environnement télécom juste et équitable.

OBJECTIFS

- Fournir aux participants une bonne compréhension de l'environnement mondial et compétitif des télécommunications et de son impact sur les activités des autorités de régulation
- Présenter les concepts de base de la réglementation ainsi que le rôle et les responsabilités des autorités de régulation
- Fournir les concepts clés de la réglementation de la concurrence et des licences
- Expliquer le rôle et les responsabilités des autorités de régulation en ce qui concerne l'interconnexion et les tarifs



- Fournir les concepts de base de la numérotation et de la gestion du spectre ainsi que les défis que cela représente pour les autorités de régulation
- Présenter les défis et problèmes que pose la réglementation de la Voix sur IP (VoIP) et du dégroupage
- Présenter les différents mécanismes de résolution des conflits et le rôle des autorités de régulation dans le règlement de ces différends

SUJETS

- Présentation générale de l'environnement mondial et compétitif des télécommunications
 - Déréglementation/libéralisation
 - Privatisation
 - Mondialisation
 - Nouveaux intervenants et services
 - Tendances mondiales
 - Conséquences pour les autorités de régulation
- Réglementation
 - Nécessité de réglementer
 - Principes de base d'une réglementation efficace
 - Problématique actuelle
- Autorité de régulation
 - Rôle
 - Responsabilités
 - Organisation
- Politique de concurrence
 - Principes fondamentaux
 - Concepts de base
 - Méthodes de contrôle
- Licences
 - Types de régimes de licences

- Types de licences
- Procédures d'attribution de licences
- Pratiques en terme d'attribution de licences
- Frais

- Interconnexion
 - Définition et importance
 - Rôle et responsabilités des autorités de régulation
 - Catalogue d'interconnexion
 - Accords d'interconnexion
 - Charges d'interconnexion

- Coûts et tarifs
 - Définitions
 - Types de coûts
 - Modélisation des coûts
 - Types de tarifs
 - Méthodologies pour la détermination des tarifs
 - Réglementation des tarifs

- Numérotation
 - Plan de numérotation
 - Allocation de numéros
 - Portabilité du numéro

- Politique de gestion du spectre
 - Allocation du spectre
 - Gestion du spectre
 - Surveillance et contrôle

- Dégroupage
 - Mise en œuvre du dégroupage
 - Défis et problématique

- Accès universel
 - Rôle des autorités de régulation
 - Obligation d'assurer un service universel
 - Coût net
 - Avantages

- Financement
- Voix sur IP
 - Principes de base de la voix sur IP
 - Réglementation des services de voix sur IP
- Règlement des conflits
 - Rôle des autorités de régulation
 - Mécanismes de résolution des conflits

AUDIENCE CIBLÉE

- Les managers et le personnel en télécommunications impliqués dans la réglementation des télécommunications et la mise en place de politiques réglementaires
- Les managers souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant les connaissances fondamentales de la réglementation des télécommunications

MÉTHODOLOGIE

Nos programmes de formation combinent des présentations d'experts, des ateliers de travaux, des analyses de cas et des discussions sur des situations réelles auxquelles font face les participants. Le matériel complet de formation est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.



LIEU

Nos programmes de formation sont régulièrement dispensés dans différentes villes sélectionnées à travers le monde. Sur demande, nos formateurs peuvent dispenser nos programmes de formation dans le lieu de votre choix. Si vous êtes intéressés, veuillez nous contacter à training@neotelis.com.

EXPERTISE

Neotelis offre des services de conseil et de formation aux organisations en télécommunications à travers le monde. Son équipe d'experts a formé des milliers de dirigeants et managers travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 100 pays à travers le monde.

