

LISTE DES PROGRAMMES DE FORMATION

Neotelis offre un large éventail de programmes de formation dans les domaines clés du secteur des télécommunications.

**NOUVEAUX programmes
Neotelis 2012
en gras**

Stratégie & gestion

- **MGT-100F** Mini MBA en télécommunications – 10 jours (7.5 NLU)
- **MGT-101F** Pensée stratégique & développement du plan stratégique en télécommunications – 5 jours (3.5 NLU)
- **MGT-102F** Gestion de projet en télécommunications – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-103F** Connaissances essentielles pour les opérateurs mobiles – 10 jours (6.0 NLU)
- **MGT-104F** Intelligence d'affaires (Business Intelligence) en télécommunications – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-105F** Leadership: un potentiel à développer – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-106F** Aptitudes pour une gestion efficace – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-107F** Communication d'entreprise & relations publiques – 10 jours (6.0 NLU)
- **MGT-108F** Rédaction des communications d'entreprise – 10 jours (6.0 NLU)
- **MGT-109F** Planification & coordination des TI – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-110F** Gestion des ressources TI – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-111F** Gestion des connaissances & du savoir-faire d'entreprise – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-112F** Principes fondamentaux des télécommunications internationales – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-113F** Défis & stratégies pour les opérateurs historiques – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-114F** Communication d'entreprise externe & relation publiques – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-115F** Communication d'entreprise interne efficace – 5 jours (3.0 NLU)
- **MGT-116F** Aptitudes analytiques & pensée logique – 2 jours (1.2 NLU)
- **MGT-117F** Maîtrise de la pensée créative & de l'innovation pour le succès en affaires – 2 jours (1.2 NLU)
- **MGT-118F** Exercer sa capacité d'influence – 2 jours (1.2 NLU)
- **MGT-119F** Préparation & développement d'une analyse de rentabilité (Business Case) – 2 jours (1.2 NLU)
- **MGT-120F** L'ABC des télécoms – 5 jours (3.0 NLU)
- **e-MGT-120F** **L'ABC des télécoms (en e-Learning)**
- **MGT-121F** Diplôme en gestion des télécommunications – 6 semaines (15.0 NLU)

Marketing & ventes

- **MKG-100F** Gestion du marketing en télécommunications I – 10 jours (6.0 NLU)
- **MKG-101F** Développement & gestion de produit – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-102F** Centres d'appels & service à la clientèle en centres d'appels – 10 jours (6.0 NLU)
- **MKG-103F** Techniques de recherche en marketing & d'analyse prévisionnelle – 10 jours (6.0 NLU)
- **MKG-104F** Principes fondamentaux de l'interconnexion – 5 jours (3.0 NLU)
- **e-MKG-104F** **Principes fondamentaux de l'interconnexion (en e-Learning)**
- **MKG-105F** Accords d'interconnexion – négociation & gestion – 10 jours (6.0 NLU)
- **MKG-106F** Défis majeurs de la migration à l'IP – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-107F** Gestion des quotes-parts & du trafic international – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-108F** Interconnexion & accords commerciaux IP – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-109F** Marketing & ventes des services de données mobiles – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-110F** Stratégies marketing pour les nouveaux services & applications – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-111F** Vente stratégique en télécommunications – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-112F** Centres d'appels & service à la clientèle en centres d'appels pour cadres supérieurs – 10 jours (6.0 NLU)
- **MKG-113F** Gestion du marketing en télécommunications II – 10 jours (6.0 NLU)
- **MKG-114F** Établissement des prix en télécommunications – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-115F** Communications marketing – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-116F** Veille de la clientèle & exploration de données – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-117F** Marketing basé sur la création de valeur – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-118F** Optimiser la performance d'un centre d'appels – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-119F** Stratégie & gestion des circuits de distribution – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-120F** Principes avancés de l'interconnexion – 5 jours (3.0 NLU)
- **MKG-121F** **Développement d'une orientation client en télécommunications – 5 jours (3.0 NLU)**
- **MKG-122F** **Gestion de la relation client en télécommunications – 5 jours (3.0 NLU)**

**NLU =
Neotelis Learning Unit**
Pour plus d'information,
visitez notre site internet

Depuis 1997, Neotelis a formé des milliers de dirigeants et managers en télécommunications provenant de plus de 100 pays à travers le monde.

LISTE DES PROGRAMMES DE FORMATION

Nos programmes de formation combinent théorie et pratique: présentations, études de cas, ateliers de travail, échanges d'expérience et discussions sur des situations réelles auxquelles font face les participants.

NOUVEAUX programmes Neotelis 2012 en gras

Politiques & réglementation

- REG-100F Connaissances essentielles en réglementation des télécoms – 10 jours (6.0 NLUs)
- REG-101F Gestion des activités réglementaires – 5 jours (3.0 NLUs)
- REG-102F Gestion du spectre – 5 jours (3.0 NLUs)
- REG-103F Réglementation des nouveaux services et applications télécoms – 5 jours (3.0 NLUs)
- REG-104F Principes fondamentaux du droit des télécoms – 5 jours (3.0 NLUs)
- REG-105F Impact réglementaire des innovations technologiques – 5 jours (3.0 NLUs)
- REG-106F Enjeux de la concurrence dans les télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)

Finance

- FIN-100F Gestion financière en télécommunications – 10 jours (7.0 NLUs)
- FIN-101F Principes fondamentaux de facturation télécom – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-102F Facturation de l'IP & des services de données mobiles – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-103F Médiation de la facturation télécom I – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-104F Perte de revenus en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-105F Modélisation financière en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-106F Assurance de l'intégralité des revenus en télécommunications I – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-107F Assurance de l'intégralité des revenus en télécommunications II – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-108F Gestion de la fraude en télécommunications I – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-109F Gestion de la fraude en télécommunications II – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-110F Médiation de la facturation télécom II – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-111F Stratégies & gestion financières en télécom pour hauts dirigeants – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-112F Modélisation des coûts en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-113F IAS/IFRS en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-114F Gestion de la chaîne logistique en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-115F Gestion financière de produit en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-116F CILT en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-117F Finance pour gestionnaires non-financiers en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-118F Comptabilité de gestion en télécommunications – 5 jours (3.0 NLUs)
- FIN-119F **Budgétisation en télécommunications – 3 jours (1.8 NLUs)**
- FIN-120F **Processus complet de recouvrement en télécommunications – 3 jours (1.8 NLUs)**

Ressources humaines

- HRM-100F Gestion des ressources humaines en télécommunications – 10 jours (6.0 NLUs)
- HRM-101F Gestion du changement de la culture d'entreprise – 10 jours (6.0 NLUs)
- HRM-102F Gestion efficace du changement – 5 jours (3.0 NLUs)
- HRM-103F Ingénierie de la formation & développement de cours – 10 jours (6.0 NLUs)
- HRM-104F Techniques efficaces de formation – 10 jours (6.0 NLUs)

Interconnexion IP internationale

- III-100F Transition à l'IP des interconnexions internationales de la voix – 2 jours (1.2 NLUs)
- III-200F Interconnexion IP internationale – aspects commerciaux – 3 jours (1.8 NLUs)
- III-300F Notions de VoIP – 2 jours (1.2 NLUs)
- III-301F Interconnexion IP internationale – aspects techniques – 3 jours (1.8 NLUs)
- III-400F Interconnexion IP internationale – aspects opérationnels – 2 jours (1.2 NLUs)

NLU = Neotelis Learning Unit
Pour plus d'information, visitez notre site internet

Neotelis peut développer ou adapter ses programmes de formation à vos besoins spécifiques et les dispenser dans le lieu de votre choix.

LISTE DES PROGRAMMES DE FORMATION

Neotelis organise régulièrement des sessions de ses programmes de formation dans des villes sélectionnées à travers le monde: Amsterdam, Le Cap, Londres, Miami, Montréal, Paris et autres.

**NOUVEAUX programmes
Neotelis 2012
en gras**

Ingénierie, réseaux & technologies

Général/Gestion

- **ENG-100F** Présentation des technologies & services télécom – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-101F** Planification & gestion de réseau – 10 jours (6.0 NLU)
- **ENG-102F** Ingénierie du trafic télécom – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-103F** Qualité de service en réseau télécom – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-104F** Conception et gestion de l'infrastructure d'un centre de données – 2 jours (1.2 NLU)
- **ENG-105F** Survol des technologies & services télécom – 1 jour (0.6 NLU)

Commutation

- **ENG-200F** Principes fondamentaux du RNIS (ISDN) – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-201F** Système de signalisation 7 – 10 jours (6.0 NLU)
- **ENG-202F** Concepts de la commutation de paquets – 10 jours (6.0 NLU)
- **ENG-203F** Technologie de relais de trame – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-204F** Technologie de commutation ATM – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-205F** Réseaux intelligents avancés – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-206F** Systèmes softswitch – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-207F** Réseaux de prochaine génération (NGN) – 5 jours (3.0 NLU)

Transmission

- **ENG-301F** Transmissions numériques HNP & HNS – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-302F** Réseaux numériques : Tx, DSx et xDSL – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-303F** Principes fondamentaux du dégroupage – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-304F** Systèmes RF/micro-onde – 10 jours (6.0 NLU)
- **ENG-305F** VSAT : planification, conception & déploiement – 5 jours (3.0 NLU)

IP

- **ENG-400F** Introduction aux réseaux de données & au TCP/IP pour personnel non-technique – 1 jour (0.6 NLU)
- **ENG-401F** Introduction aux réseaux de données & au TCP/IP – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-402F** Planification & gestion des réseaux IP – 10 jours (6.0 NLU)
- **ENG-403F** Applications & services du TCP/IP – 2 jours (1.2 NLU)
- **ENG-404F** Réseaux TCP/IP : commutation – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-405F** Réseaux TCP/IP : routage – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-406F** Sécurité des réseaux IP – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-407F** Principes fondamentaux de IPv6 – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-408F** Principes fondamentaux de la voix sur IP (VoIP) – 2 jours (1.2 NLU)
- **ENG-409F** VoIP : planification, conception & déploiement – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-410F** Présentation de la technologie MPLS – 1 jour (0.6 NLU)
- **ENG-411F** IPv6 avancé – 2 jours (1.2 NLU)
- **ENG-412F** Principes fondamentaux des réseaux TCP/IP – 10 jours (6.0 NLU)

Sans fil/Mobile

- **ENG-500F** Présentation des technologies de réseaux sans fil – 1 jour (0.6 NLU)
- **ENG-501F** Cellulaire, GSM, CDMA & Global Mobile PCS – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-502F** Technologie des réseaux GSM – 10 jours (6.0 NLU)
- **ENG-503F** Technologie des réseaux CDMA – 10 jours (6.0 NLU)
- **ENG-504F** Protocoles & procédures d'accès radio au réseau 3G – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-505F** Introduction aux réseaux locaux sans-fil (WLAN) – 1 jour (0.6 NLU)
- **ENG-506F** Wi-Fi/WiMAX : planification, conception & déploiement – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-507F** WiMAX fixe & mobile :
planification, conception & déploiement – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-508F** Réseaux locaux sans-fil (WLAN) – avancé – 2 jours (1.2 NLU)
- **ENG-509F** Réseaux mobiles 3G – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-510F** Réseaux mobiles 4G – 3 jours (1.8 NLU)
- **ENG-511F** Technologies & stratégies des réseaux 3G & 4G – 5 jours (3.0 NLU)
- **ENG-512F** Les essentiels en LTE – 5 jours (3.0 NLU)

**NLU =
Neotelis Learning Unit**
Pour plus d'information,
visitez notre site internet

Pour de plus amples informations sur nos services de formation, veuillez nous contacter à training@neotelis.com.