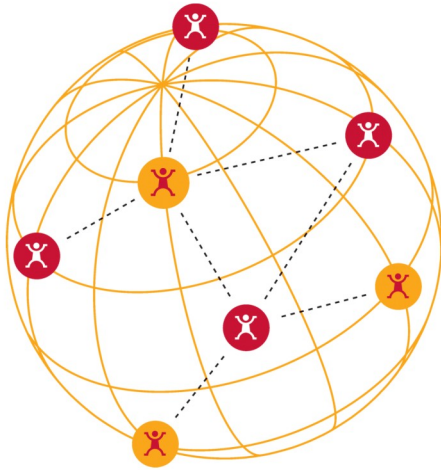


## DESCRIPTIF DE FORMATION



### MGT-112F PRINCIPES FONDAMENTAUX DES TÉLÉCOMMUNICATIONS INTERNATIONALES

#### DESCRIPTION

Ce programme de formation de 5 jours a pour but de fournir aux participants une vision globale des télécommunications à l'échelle internationale

#### OBJECTIFS

- Fournir un aperçu de l'environnement mondial et compétitif des télécommunications et de son impact sur les activités des opérateurs, régulateurs et politiques
- Présenter les principales organisations internationales de télécommunications, les opérateurs, les infrastructures, les codes et les services
- Présenter les concepts et les différents accords commerciaux en matière d'échange de trafic international
- Fournir les principes fondamentaux des quotes-parts internationales
- Développer les compétences des participants en matière d'analyse du trafic international
- Présenter le rôle et la structure du groupe relations inter-opérateurs

## SUJETS

- Environnement mondial et concurrentiel des télécommunications
  - Déréglementation et concurrence
  - Mondialisation
  - Nouveaux joueurs en télécoms
  - Nouvelles technologies et nouveaux services
  - Tendances mondiales, impacts et défis
  
- Organisations internationales clés
  - Union Internationale Télécommunications (UIT)
  - Organisation Mondiale du Commerce (OMC)
  - Autres
  
- Opérateurs internationaux principaux
  
- Infrastructures internationales
  - Communications satellites
  - Câbles sous-marins
  - "Droits de passage" (DDP)
  
- Codes d'appels internationaux
  
- Services internationaux
  - Service automatique international (SAI)
  - Appels sans frais
  - Pays direct
  - Services « Country Beyond »
  - Services de données et services Internet (IP)
  - Lignes louées privées
  - Réseaux virtuels privés (RVP)
  - Itinérance
  - Rappel automatique international
  
- Relations inter-opérateurs
  - Rôle

- Structure
- Aspects commerciaux des ententes internationales
  - Concepts de base
  - Taxes de répartition (TAR)
  - Coûts directs d'interconnexion
  - Tarifs d'interconnexion
  - Transit
  - Contournement ('hubbing/refile')
  - 'Sender Keeps All (SKA)'
  - Retour de trafic
  - Accords complexes
- Méthodes traditionnelles de l'UIT et autres méthodes d'établissement des quotes-parts
  - Accord d'interconnexion
  - Accord de règlement (quotes-parts)
  - Établissement des comptes
  - Mécanisme de règlement des différends
  - Règlement des comptes
  - Paiement des soldes
  - Facturation complète
- Alternatives d'acheminement du trafic international
  - Acheminement au moindre coût (LCR)
  - Contournement ('hubbing/refile')
  - Voix sur IP (VoIP)
  - Réseaux de prochaine génération (RPG/NGN)
- Trafic international
  - Types
  - Flux
  - Tendances
  - Analyse

## AUDIENCE CIBLÉE

- Les managers et le personnel de l'industrie des télécommunications responsables des relations inter-opérateur, des quotes-parts, et de l'acheminement de trafic
- Les managers souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant des bonnes connaissances sur les télécommunications internationales

## MÉTHODOLOGIE

Nos programmes de formation combinent des présentations d'experts, des ateliers de travaux, des analyses de cas et des discussions sur des situations réelles auxquelles font face les participants. Le matériel complet de formation est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.

## LIEU

Nos programmes de formation sont régulièrement dispensés dans différentes villes sélectionnées à travers le monde. Sur demande, nos formateurs peuvent dispenser nos programmes de formation dans le lieu de votre choix. Si vous êtes intéressés, veuillez nous contacter à [training@neotelis.com](mailto:training@neotelis.com).

## EXPERTISE

Neotelis offre des services de conseil et de formation aux organisations en télécommunications à travers le monde. Son équipe d'experts a formé des milliers de



dirigeants et managers travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 100 pays à travers le monde.

