



### HRM-100F GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN TÉLÉCOMMUNICATIONS

#### DESCRIPTION

Ce programme de formation de 10 jours a pour but de fournir aux participants les outils et techniques nécessaires pour développer leur leadership en ressources humaines et leurs services de soutien adaptés au nouvel environnement des télécommunications libéralisé et très concurrentiel.

Ce programme fournit des concepts clés, activités et tendances en gestion des ressources humaines.

#### OBJECTIFS

- Comprendre les défis et tendances actuels en gestion des ressources humaines
- Apprendre comment fonctionner en tant que partenaire d'affaire en ressources humaines dans l'environnement des télécommunications

## SUJETS

### JOUR 1

- Le rôle stratégique de la gestion des ressources humaines (GRH)
- La GRH et la technologie
- Travail pratique
  - Cas en cours : Introduction
  - Atelier : présentation des participants et pratiques en développement organisationnel (DO)
  - Exercices expérientiels : principaux défis de la GRH

### JOUR 2

- La conception et l'analyse des postes
- La planification des ressources humaines
- Travail pratique
  - Cas en cours : Analyse de poste
  - Atelier : présentation de l'entreprise
  - Exercices expérientiels : organigramme et description de tâches

### JOUR 3

- Recrutement
- Sélection
- Travail pratique
  - Cas en cours : interview/dotation en personnel
  - Atelier : processus de dotation en personnel
  - Exercices expérientiels : références et lettre d'offre

### JOUR 4

- Orientation et formation
- Développement professionnel
- Travail pratique
  - Cas en cours : formation, développement et orientation
  - Atelier : approches de formation et de développement
  - Exercices expérientiels : plan de formation et de relève



## JOUR 5

- Évaluation de rendement : la clé à gestion efficace du rendement
- L'accent juridique en évolution: de la conformité à la valorisation de la diversité
- Travail pratique
  - Cas en cours : discrimination
  - Atelier : processus de l'évaluation de rendement
  - Exercices expérientiels : cote de rendement

## JOUR 6

- Établissement de plans de rémunération stratégique
- Rémunération en fonction de rendement et incitatifs financiers
- Travail pratique
  - Cas en cours : plan de rémunération
  - Atelier : meilleurs pratiques en rémunération
  - Exercices expérientiels : enquête salariale et reconnaissance

## JOUR 7

- Avantages et services pour les employés
- Santé et sécurité professionnelles
- Travail pratique
  - Cas en cours : plan d'avantages ; santé et sécurité
  - Atelier : plan de contrôle des coûts de soins de santé ; risques de santé et sécurité
  - Exercices expérientiels : avantages disponibles

## JOUR 8

- Traitement équitable : le fondement des relations efficaces avec les employés
- La dynamique des relations de travail
- Travail pratique
  - Cas en cours : traitement équitable ; syndicat
  - Atelier : raisons pour le congédiement ; relations non-syndiquées
  - Exercices expérientiels : violence au travail ; relations avec l'employés



## JOUR 9

- Gestion des ressources humaines dans une entreprise mondiale
- Travail pratique
  - Cas en cours : aller à l'étranger
  - Atelier : meilleurs pratiques en GRH
  - Exercices expérientiels : sélection et rémunération des expatriés

## JOUR 10

- Révision des principaux concepts
- Travail pratique
  - Atelier : revision GRH

## AUDIENCE CIBLÉE

- Les gestionnaires et le personnel en télécommunications responsables de la gestion des ressources humaines
- Les gestionnaires souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant des connaissances en gestion des ressources humaines et sur la façon de motiver les employés afin qu'ils atteignent leurs objectifs

## MÉTHODOLOGIE

Nos programmes de formation combinent des présentations d'experts, des ateliers de travaux, des analyses de cas et des discussions sur des situations réelles auxquelles font face les participants. Le matériel complet de formation est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.



## LIEU

Nos programmes de formation sont régulièrement dispensés dans différentes villes sélectionnées à travers le monde. Sur demande, nos formateurs peuvent dispenser nos programmes de formation dans le lieu de votre choix. Si vous êtes intéressés, veuillez nous contacter à [training@neotelis.com](mailto:training@neotelis.com).

## EXPERTISE

Neotelis offre des services de conseil et de formation aux organisations en télécommunications à travers le monde. Son équipe d'experts a formé des milliers de dirigeants et managers travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 100 pays à travers le monde.

