



### HRM-100F **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN TÉLÉCOMMUNICATIONS**

#### DESCRIPTION

Ce programme de formation de 10 jours a pour but de fournir aux participants les outils et techniques nécessaires pour développer leur leadership en ressources humaines et leurs services de soutien adaptés au nouvel environnement des télécommunications libéralisé et très concurrentiel.

Ce programme fournit des concepts clés, activités et tendances en gestion des ressources humaines.

#### OBJECTIFS

- Comprendre les défis et tendances actuels en gestion des ressources humaines
- Apprendre comment fonctionner en tant que partenaire d'affaire en ressources humaines dans l'environnement des télécommunications

## SUJETS

- Alignement stratégique des RH
- Compensation globale (paie, commissions, bénéfices et retraites)
- Apprentissage et développement organisationnel
  - Culture d'entreprise
  - Gestion du changement
  - Formation
    - Analyse des besoins
    - Programmes éducatifs
  - Gestion de la performance
  - Développement du leadership et planification de la relève
- Relations avec les employés
  - Relations de travail
  - Santé et sécurité professionnelle
  - Communication avec les employés
  - Diversité et équité professionnelle
  - Programme d'assistance aux employés
- Politique en ressources humaines
- Système d'information RH

## AUDIENCE CIBLÉE

- Les managers et le personnel responsables de la gestion des ressources humaines
- Les managers souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant des connaissances en gestion des ressources humaines et sur la façon de motiver les employés afin qu'ils atteignent leurs objectifs



## MÉTHODOLOGIE

Nos programmes de formation combinent des présentations d'experts, des ateliers de travaux, des analyses de cas et des discussions sur des situations réelles auxquelles font face les participants. Le matériel complet de formation est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.

## LIEU

Nos programmes de formation sont régulièrement dispensés dans différentes villes sélectionnées à travers le monde. Sur demande, nos formateurs peuvent dispenser nos programmes de formation dans le lieu de votre choix. Si vous êtes intéressés, veuillez nous contacter à [training@neotelis.com](mailto:training@neotelis.com).

## EXPERTISE

Neotelis offre des services de conseil et de formation aux organisations en télécommunications à travers le monde. Son équipe d'experts a formé des milliers de dirigeants et managers travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 100 pays à travers le monde.

