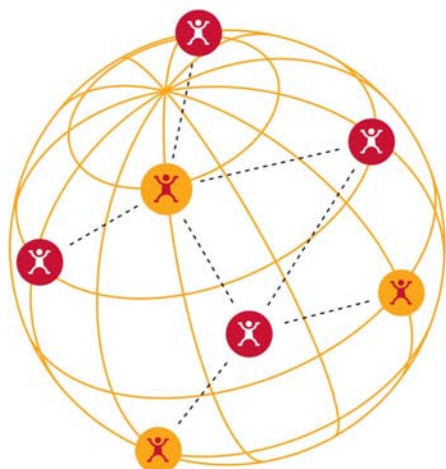


## DESCRIPTIF DE FORMATION



### ENG-101F PLANIFICATION & GESTION DE RÉSEAU

#### DESCRIPTION

Ce programme de formation de 10 jours a pour but de fournir aux participants les connaissances, compétences et outils nécessaires pour une planification, un développement et une gestion efficace des réseaux.

#### OBJECTIFS

- Fournir une vue d'ensemble des processus et tâches à effectuer dans le cadre de la planification, du développement et de la gestion d'un réseau
- Présenter la caractérisation et la modélisation des services nécessaires pour effectuer les activités de planification de réseau
- Décrire les principales architectures de réseaux
- Présenter la caractérisation du trafic nécessaire pour la modélisation, la planification, le développement et la gestion global d'un réseau
- Présenter les aspects quantitatifs de la qualité de service requise pour satisfaire les exigences de la clientèle

- Décrire les sources et les types de données indispensables à la planification d'un réseau
- Présenter les différents modèles, méthodes et outils utilisés dans la planification, le développement et la gestion d'un réseau de télécommunications afin de maximiser les revenus pour tous les services au cours des prochaines années

## SUJETS

- Vue d'ensemble de la planification de réseau
  - Exigences
  - Processus et tâches typiques
  - Relation entre les types de planification
- Technologie et conception de réseau
  - Technologies et architecture de réseau
  - Technologies du réseau d'infrastructure
  - Technologies du réseau d'accès
  - Critères de conception des réseaux d'infrastructure et d'accès
- Définition des services et prévisions
  - Définition et caractérisation des services
  - Correspondance avec les segments de la clientèle
  - Prévision
  - Groupage
- Collecte de données et caractérisation du trafic
  - Collecte de données
  - Caractérisation du trafic
- Concepts de trafic et qualité de service
  - Terminologie
  - Critères d'ingénierie du réseau
  - Dimensionnement
  - Niveau de service (GoS – *Grade of Service*)
  - Qualité de service (QoS – *Quality of Service*)

- Sécurité
- Entente de niveau de service (SLA – *Service Level Agreement*)
  
- Coût et optimisation du réseau
  - Investissements en télécommunications
  - Modélisation économique et plan d'affaires (*business plan*)
  - Critères d'optimisation et procédures
  
- Déploiement du réseau et planification de projet
  - Concepts de base
  - Phase stratégique de la planification de projet
  - Gestion de projet
  - Travail sur site
  - Acceptation et essais techniques probatoires
  
- Gestion de l'Interconnexion de Systèmes Ouverts (OSI)
  - Modèle de référence OSI
  - Lacunes du modèle ISO
  - Normes de gestion OSI
  - Vue d'ensemble du système
  - Domaines de la gestion fonctionnelle OSI
  - Évolution des normes pour le réseau de la prochaine génération
  
- Vue d'ensemble de la gestion de réseau
  - Introduction
  - Modèles de gestion de réseau
  - Protocoles de gestion de réseau
  - Centre d'exploitation de réseau (NOC – *Network Operation Center*)
  
- Outils de gestion de réseau
  - Testeur du Taux d'Erreurs Binaires (BER)
  - Outils pour base d'informations de gestion (MIB)
  - Analyseur de protocole
  - Systèmes de gestion des réseaux commerciaux
  - Outils de gestion de réseau intégré et tendances

## AUDIENCE CIBLÉE

- Les gestionnaires et le personnel en télécommunications responsables de la planification, du développement et de la gestion des réseaux
- Les gestionnaires souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant des connaissances en planification, développement et gestion de réseau

## MÉTHODOLOGIE

Nos programmes de formation combinent des présentations d'experts, des ateliers de travaux, des analyses de cas et des discussions sur des situations réelles auxquelles font face les participants. Le matériel complet de formation est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.

## LIEU

Nos programmes de formation sont régulièrement dispensés dans différentes villes sélectionnées à travers le monde. Sur demande, nos formateurs peuvent dispenser nos programmes de formation dans le lieu de votre choix. Si vous êtes intéressés, veuillez nous contacter à [training@neotelis.com](mailto:training@neotelis.com).

## EXPERTISE

Neotelis offre des services de conseil et de formation aux organisations en télécommunications à travers le monde. Son équipe d'experts a formé des milliers de dirigeants et managers travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 100 pays à travers le monde.