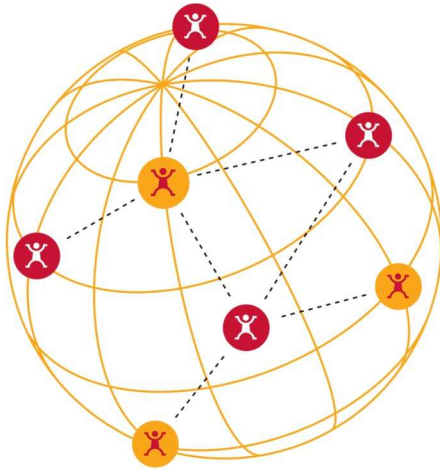


DESCRIPTIF DE FORMATION



ENG-100F PRÉSENTATION DES TECHNOLOGIES & SERVICES TÉLÉCOM

DESCRIPTION

Ce programme de formation de 5 jours a pour but de fournir aux participants les connaissances de base des technologies et services ainsi que des réseaux de télécommunications.

OBJECTIFS

- Fournir les principes fondamentaux des réseaux de télécommunications et de leur évolution
- Définir les termes et technologies communément utilisés en télécommunications
- Présenter les technologies et services des réseaux publics et privés
- Présenter les différentes utilisations possibles de l'équipement privé de l'abonné pour des applications et services spécifiques
- Fournir les concepts de bases de diverses technologies en télécommunications, incluant la Voix sur IP (VoIP), métré Ethernet et Wi-Fi/WiMAX



- Fournir des connaissances sur la convergence de la voix et des données dans un réseau de télécommunications ainsi que sur les problèmes de qualité de service (QoS) associés

SUJETS

- Principes fondamentaux des télécommunications
 - Évolution des technologies de téléphonie
 - Normes en téléphonie
 - Service téléphonique traditionnel (POTS)
 - Réseau Téléphonique Public Commuté (RTPC/PSTN)
 - Commutation de circuits et de paquets
 - Technologies analogues et numériques
 - L'Internet
 - Connexions par le central (boucles locales)
 - Points d'accès
 - Câblage
 - Réseaux de transport et de signalisation
 - Données sur des réseaux téléphoniques commutés
 - Réseaux d'accès et équipements terminaux
- Termes et technologies des télécommunications
 - Largeur de bande et capacité
 - Encoder/décoder
 - Modulation/démodulation
 - Multiplexage/démultiplexage
 - Transmission synchrone et asynchrone
 - Réseaux locaux (LAN) et réseaux à distance (WAN)
 - Architectures de réseau
- Réseaux téléphoniques publics et privés
 - Lignes louées et liaisons
 - Réseaux commutés
 - Services par circuits commutés ou par paquets
 - Services dédiés



- Réseaux intelligents
- Système de Signalisation 7 (SS7)
- Moyens de transmission

- Équipement et services de l'abonné
 - Central privé (PBX)
 - Système téléphonique à poussoir (KTS)
 - Système Centrex : analogue et numérique
 - Distribution Automatique d'Appels (DAA)
 - Couplage Téléphonie-Informatique (CTI)
 - Réponse Vocale Interactive (RVI)
 - Répondeur téléphonique
 - Réseaux Privés Virtuels (RPV/VPN)

- Technologies et applications émergentes
 - Intégration voix et données
 - Ligne d'abonné numérique (DSL)
 - VoIP
 - Modems câblés
 - Système Centrex IP
 - Réseaux privés virtuels IP (IP VPN)

- Systèmes d'accès et de transport numériques
 - Hiérarchies numériques (T1/T3, E1/E3)
 - Réseau Numérique à Intégration de Services (RNIS/ISDN)
 - RNIS avec interface à débit de base et primaire (BRI/PRI)
 - Système d'accès et de répartition numérique (DACCS)
 - xDSL
 - Réseau optique synchrone (SONET)
 - Hiérarchie numérique synchrone (SDH)
 - Relais de trame
 - Mode de transfert asynchrone (ATM)
 - Métro Ethernet

- Communications sans fil
 - Composantes des réseaux sans fil
 - Accès fixe à larges bandes
 - Réseaux locaux (LAN) ou à distance (WAN) sans fil



- Communications par micro-ondes
 - Communications par satellite
 - Technologies mobiles de deuxième génération (2G) (réseaux GSM, TDMA, CDMA)
 - Réseaux mobiles de troisième génération (3G) et au-delà
 - Normes du Service de Communications Personnelles (SCP/PCS)
- Wi-Fi/WiMAX
 - Vue d'ensemble de la technologie
 - Applications Wi-Fi/WiMAX
- Convergence
 - Réseaux de voix et de données
 - Applications et services (offres de service triple et quadruple, services de présence)
 - Voix sur différents media
 - Qualité de service (QoS)

AUDIENCE CIBLÉE

- Le nouveau personnel de télécommunication en ingénierie et opérations intéressé par un aperçu général des technologies et services en télécommunications
- Les managers en télécommunications souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant des connaissances générales des technologies et services en télécommunications

MÉTHODOLOGIE

Nos programmes de formation combinent des présentations d'experts, des ateliers de travaux, des analyses de cas et des discussions sur des situations réelles auxquelles font



face les participants. Le matériel complet de formation est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.

LIEU

Nos programmes de formation sont régulièrement dispensés dans différentes villes sélectionnées à travers le monde. Sur demande, nos formateurs peuvent dispenser nos programmes de formation dans le lieu de votre choix. Si vous êtes intéressés, veuillez nous contacter à training@neotelis.com.

EXPERTISE

Neotelis offre des services de conseil et de formation aux organisations en télécommunications à travers le monde. Son équipe d'experts a formé des milliers de dirigeants et managers travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 100 pays à travers le monde.

